

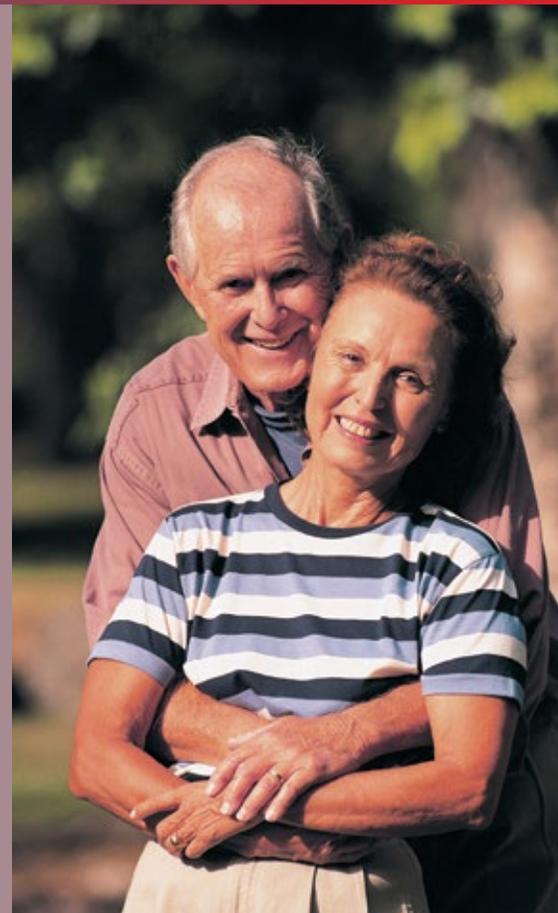
Registre  
Reporte

4  
R's

**Para combatir  
el fraude a Medicare**

Usted es la primera  
línea de lucha contra  
el fraude y el abuso a  
Medicare

Revise  
Recuerde



CENTROS DE SERVICIOS DE MEDICARE Y MEDICAID

CMS Producto No. 11610-S  
Revisado en diciembre 2020



## 1. Registre

- Registre las fechas de sus citas médicas en un calendario. Anote las pruebas y servicios que recibe, y guarde los recibos y estados de cuenta de sus proveedores Si necesita ayuda para registrar las fechas y los servicios, pregúntele a un amigo o familiar.
- Comuníquese con su programa local Senior Medicare Patrol (SMP en inglés) para que le faciliten un Diario Personal sobre su Salud. Para localizar la SMP de su zona, use el localizador SMP en [smpresource.org](http://smpresource.org) o llame al 1-877-808-2468.

## 2. Revise

- Compare las fechas y los servicios en su calendario con los estados de cuenta que obtiene de Medicare o su plan de Medicare para asegurarse de que se haya incluido cada servicio y que todos los detalles sean correctos. Si ve artículos enumerados en sus reclamos de los que no tiene registro, es posible que usted o Medicare hayan recibido una factura por servicios o artículos que no recibió.
  - Busque señales de fraude, incluidas las reclamaciones que no reconoce en sus "Avisos de Resumen de Medicare" (MSN) si tiene Medicare Original, o declaraciones similares de su plan si está en un plan de Medicare Advantage o Medicare.
  - Revise sus reclamos temprano: cuanto antes vea e informe de errores, antes podrá ayudar a detener el fraude. Puede iniciar sesión en [MiMedicare.gov](http://MiMedicare.gov) o crear una cuenta para ver sus reclamos de Medicare Original tan pronto están procesados o llámenos al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.
- Verifique los recibos y estados de cuenta que recibe de los proveedores en busca de errores. Si cree que un cargo es incorrecto y conoce al proveedor, puede llamar a su consultorio para preguntar al respecto. La persona con la que hable puede ayudarlo a comprender mejor los servicios o suministros que recibió, o puede darse cuenta de que se cometió un error de facturación.
- Reciba ayuda de su SMP local para ver si su MSN tiene errores o si sospecha que hubo fraude.

## 3. Reporte

- Denuncie su sospecha de fraude llamando al 1-800-MEDICARE. Tenga a mano su tarjeta o número de Medicare y su reclamo o MNS.
- También puede reportar un fraude a la Oficina del Inspector General visitando [forms.oig.hhs.gov](http://forms.oig.hhs.gov) o llamando al 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-377-4950.
- Si usted ha encontrado errores o sospecha de un fraude, la SMP puede ayudarlo a reportarlo.

## 4. Recuerde

- Proteja su número de Medicare. No se lo proporcione a nadie, excepto a las personas que sabe que deberían tenerlo, como su médico u otro proveedor de cuidado médico.
- Nunca proporcione o comparta su número de Medicare a cambio de una oferta especial.
- No le permita a otra persona que use su tarjeta de Medicare y no use usted la tarjeta de otra persona.
- Los empleado del Censo pueden preguntarle sobre su vida familiar o sus familiares, pero nunca le pedirán su Número de Seguro Social, Número de Medicare o cualquier información del seguro de salud.

Para más información sobre el fraude y cómo proteger a los que ama y protegerse, visite <https://es.medicare.gov/fraud>. También puede ofrecerse como voluntario para integrar la SMP y ayudar a otros beneficiarios de Medicare y a sus proveedores a identificar y denunciar el fraude y el abuso.

Usted tiene derecho a obtener la información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille o audio. También tiene derecho a presentar una queja si siente que ha sido discriminado. Visite [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](http://Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice), o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.